



B buzz
master

www.buzzmaster.nl

Allgemeine
Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden von BuzzMaster B.V. („BuzzMaster“), mit Geschäftssitz am Korte Ouderkerkerdijk 3M, 1096 AC Amsterdam, Niederlande, eingetragen bei der niederländischen Handelskammer „Kamer van Koophandel“ unter der Nummer 59950110, erstellt.

1. Anwendung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden ihre Anwendung für alle von BuzzMaster angebotenen Dienste und Vereinbarungen, die zwischen BuzzMaster und einem Kunden getroffen wurden. BuzzMaster behält sich das Recht zur gelegentlichen Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Im Falle von Anpassungen wird BuzzMaster immer den Kunden im Vorfeld informieren. Durch die (wiederholte) Nutzung der Dienste von BuzzMaster erklären Sie sich mit der aktuellen Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

2. Definitionen

Die nachstehend genannten Bedingungen wurden unter folgenden Bezeichnungen in diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommen:

- „BuzzMaster“: BuzzMaster B.V., Korte Ouderkerkerdijk 3M, 1096 AC Amsterdam, Niederlande, ndl. Handelskammernr. 59950110;
- „Dienstleistungen“: die von BuzzMaster für den Kunden bereitgestellten Dienstleistungen, wie z. B. die Bereitstellung der BuzzMaster-Technologie, individuelle Anpassung des BuzzMaster Konzepts an die Veranstaltung, (technische) Unterstützung während der Einrichtung vor Ort und sämtliche weitere Dienstleistungen;
- „Veranstaltung“: der Anlass, zu dem die Dienstleistungen dem Kunden bereitgestellt werden;
- „Kunde“: die Person oder Rechtsperson, der BuzzMaster seine Dienste zur Verfügung stellt;
- „Angebot“ bezieht sich auf die Offerte, die BuzzMaster dem Kunden unterbreitet und die unter anderem (i) den Umfang der Dienstleistungen, (ii) die Zahlungsbedingungen und (iii) die Planung beinhaltet;
- „Vertrag“: die Auftragsvereinbarung (schriftlich oder mündlich) zwischen dem Kunden und BuzzMaster;
- „Vergütung“: der Betrag, den BuzzMaster für die Lieferung der Dienste in Rechnung stellt.

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag tritt in Kraft, sobald der Kunde das von BuzzMaster vorgelegte Angebot bestätigt. Beim Vertrag handelt es sich um eine Auftragsvereinbarung (gemäß Art. 7:400 BG und höher). Bei der Ausführung der Dienstleistungen agiert BuzzMaster zu jeder Zeit in Übereinstimmung mit den Anforderungen, die an einen ordentlichen Auftragnehmer berechtigterweise gestellt werden können.

4. Angebot und Änderungen

Soweit im Angebot nicht anders angegeben gilt jedes von BuzzMaster erstellte Angebot für 14 (vierzehn) Tage, danach verliert das Angebot von Rechts wegen seine Gültigkeit. Als Basis für das Angebot dienen die vom Kunden festgelegten Vorgaben und dieser garantiert, dass besagte Informationen akkurat und korrekt sind.

Falls sich diese Vorgaben nach der Angebotsbestätigung und Auftragsvereinbarung ändern, könnte dies zu einer Preisänderung führen. Wenn der Kunde BuzzMaster ausdrückliche Anweisungen für zusätzliche Arbeiten erteilt, die nicht im ursprünglichen Angebot enthalten sind, verrechnet BuzzMaster dem Kunden die anfallenden Kosten für diese Arbeiten gemäß des (Stunden-)Satzes von BuzzMaster für derartige Aktivitäten.

5. Zahlungsbedingungen

Der Kunde zahlt BuzzMaster die im Angebot vereinbarte Vergütung für erbrachte Dienstleistungen. BuzzMaster sendet dem Kunden eine Rechnung über den Betrag dieser Vergütung und der Kosten für sämtliche zusätzliche Aktivitäten, die auf Anfrage des Kunden nach der Veranstaltung ausgeführt wurden. Die Zahlung erfolgt innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab Rechnungsdatum, sofern nicht anders vereinbart. Alle Angebote verstehen sich zuzüglich MwSt.

6. Default-Klausel

Wenn der Kunde seine Rechnung nicht innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist begleicht, ist der Kunde von Rechts wegen in Verzug. Nach dem Verfalldatum fällt für den Kunden ein Verzugszinssatz von 2 % an. Außerdem ist BuzzMaster dazu berechtigt, alle entstandenen (gerechtfertigten) Kosten, die durch die Einforderung der Zahlung entstehen, vom Kunden zurückzufordern. Dies beinhaltet sämtliche Prozess- und Inkassokosten, den ursprünglichen Rechnungsbetrag und die Verzugszinsen.

7. Pflichten des Vertragspartners

Der Kunde sorgt dafür, dass am Veranstaltungsort die von BuzzMaster gestellten (technischen und räumlichen) Anforderungen erfüllt werden und die benötigten Materialien und Anschlüsse vor Ort zur Verfügung stehen. Außerdem stellt der Kunde sicher, dass alle aus Sicht von BuzzMaster essentiellen Daten sowie die für den Kunden zur korrekten Ausführung der Arbeiten und Erfüllung des Vertrags erforderlichen Daten, BuzzMaster zeitgerecht zur Verfügung gestellt werden. Falls dies nicht der Fall ist, ist BuzzMaster dazu berechtigt, die Arbeiten im Rahmen des Vertrags einzustellen und dem Kunden sämtliche durch diese Verzögerung entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

8. Vertragsauflösung

BuzzMaster behält sich das Recht vor, den Vertrag in folgenden Fällen umgehend zu beenden:

- Wenn der Kunde die Vergütung nach Ende der Zahlungsfrist nicht vollständig bezahlt hat;
- Wenn der Kunde in Konkurs geht oder Insolvenz anmeldet;
- Wenn der Kunde Zahlungsaufschub angefragt oder bewilligt bekommen hat;
- Wenn der Kunde sein Unternehmen auflöst; oder die Arbeiten oder sämtliche Rechtsgeschäfte einstellt oder die Absicht dazu hat. Diese Vertragsauflösung hat keinerlei Einfluss auf übrige Rechte von BuzzMaster, wie z. B. Zahlungsanspruch für bereits geleistete Dienste oder jegliche Schadensersatzansprüche. Der Kunde hat das Recht, den Vertrag schriftlich zu jeder Zeit zu beenden, unter der Maßgabe, dass er BuzzMaster die folgende Vergütung, abhängig vom Kündigungszeitpunkt, schuldet:
 - 100 % der Vergütung bei Vertragsauflösung weniger als 1 (eine) Woche vor dem Veranstaltungsdatum;
 - 75 % der Vergütung bei Vertragsauflösung zwischen 1 (einer) und 2 (zwei) Wochen vor dem Veranstaltungsdatum;
 - 35 % der Vergütung bei Vertragsauflösung zwischen 2 (zwei) und 3 (drei) Wochen vor dem Veranstaltungsdatum;
 - 0 % der Vergütung bei Vertragsauflösung mehr als 4 (vier) Wochen vor dem Veranstaltungsdatum;

9. Verhinderung von BuzzMaster

Wenn der zugewiesene BuzzMaster am Tag der Veranstaltung durch Krankheit, Notfälle, höhere Gewalt oder jegliche andere Form von unvorhersehbaren Umständen an der Teilnahme verhindert ist, teilt BuzzMaster dies dem Kunden unverzüglich mit und bespricht mit dem Kunden die folgenden Optionen:

a. Verschiebung der Veranstaltung auf ein anderes Datum;

- b. Einsatz eines (externen) Stellvertreters. Hierbei werden anfallende Kosten oder Verminderung der Kosten ebenfalls mit dem Kunden besprochen; oder
- c. Vertragsauflösung und Rückvergütung der bereits getätigten Zahlungen seitens des Kunden jedoch abzüglich der plausiblen Vorbereitungskosten, die für BuzzMaster bereits entstanden sind.

10. Geistiges Eigentum

BuzzMaster behält zu jeder Zeit den alleinigen Anspruch auf alle geistigen Eigentumsrechte (wie z. B. aber nicht ausschließlich: Urheberrecht, Markenrecht, Designrecht, Markennamensrecht und Rechte an Domännennamen) in Bezug auf das BuzzMaster-Konzept, die Handelsmarke „BuzzMaster“ und sämtliche zugehörigen Inhalte. Alle geistigen Eigentumsrechte, die während der vorbereitenden Arbeiten und der Vertragserfüllung entwickelt werden, fallen BuzzMaster zu. Wenn der Kunde die gelieferten Arbeiten für andere Zwecke als die im Angebot angegebenen oder nach dem Vertragsvollzug verwenden möchte, benötigt er hierzu eine ausdrückliche, schriftliche Genehmigung von BuzzMaster.

11. Marken- und Domännennamen

BuzzMaster passt die gebotenen Dienstleistungen individuell an den Kunden an. Falls dies die Nutzung von Handelsmarken, Markennamen oder Domännennamen („Handelsmarken“) beinhaltet, erteilt der Kunde BuzzMaster die Genehmigung, diese Handelsmarken zur Vertragserfüllung zu verwenden (wie z. B. Individualisierung der Dienstleistungen). Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, ist BuzzMaster befugt, die Handelsmarken des Kunden von seiner Webseite für Werbezwecke zu nutzen. Der Kunde sorgt dafür, dass die Marke und sämtliche weitere, relevante Informationen und Inhalte, die Bezug auf die erbrachten Dienstleistungen haben, BuzzMaster zur Verfügung stehen und übernimmt die Gewährleistung, dass keine Rechte von Drittparteien verletzt werden.

12. Eigentumsrecht

Wenn der Kunde von BuzzMaster (elektronische) Datenträger oder technische Geräte in Bezug auf die Ausführung der Vertragserfüllung erhält, ist und bleibt BuzzMaster zu jeder Zeit der alleinige Eigentümer und behält sich gleichzeitig das Recht vor, eine sofortige Rückgabe zu veranlassen. Die Rückgabe von besagten Geräten dient im Normalfall unverzüglich nach Ablauf der Veranstaltung zu erfolgen. Wenn BuzzMaster Dienste leistet, die dem Urheberrechtsschutz unterliegen, darf der Kunde keine Änderungen vornehmen oder das Material in irgendeiner Weise verwenden, die nicht vertraglich festgelegt wurde.

13. Haftungsausschluss

Die Haftung von BuzzMaster (vorsätzlich und durch grobe Fahrlässigkeit) ist folgendermaßen eingeschränkt:

- BuzzMaster haftet nicht für eventuelle Mängel und Schäden, die durch Nichteinhaltung der von BuzzMaster im Vorhinein gestellten (technischen oder räumlichen) Anforderungen, fehlende Materialien oder fehlende Anschlüsse am Veranstaltungsort entstehen;
- BuzzMaster haftet nicht für indirekte Schäden, Rufschädigung und Folgeschäden; und
- Falls BuzzMaster verantwortlich gehalten werden kann, ist die Haftung beschränkt auf a) den Betrag, den BuzzMaster von der Versicherung erhält oder wenn dieser niedriger ist b) den Betrag der Vergütung, die tatsächlich vom Kunden bezahlt wurde.

14. Unterauftragnehmer

BuzzMaster hat das Recht, Dienste von Drittanbietern für die Erbringung der Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. In solch einem Fall gelten die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen uneingeschränkt für die Dienstleistungen dieses Drittanbieters.

15. Vertrauliche Informationen

Sowohl BuzzMaster als auch der Kunde dürfen keine vertraulichen Informationen preisgeben, die sie von der anderen Partei im Zuge des Vertrags erhalten haben. Diese Geheimhaltungsklausel gilt nicht für Informationen, die bereits öffentlich bekannt sind (aus Gründen, die nicht mit dieser Geheimhaltungsklausel in Zusammenhang stehen).

16. Vollständige Vereinbarungen und Widersprüche

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen formen gemeinsam mit dem Vertrag die vollständige Vereinbarung zwischen BuzzMaster und dem Kunden in Bezug auf den Vertragsgegenstand. Sollten zwischen den Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Vertrag Widersprüchlichkeiten bestehen, gelten die Vertragsbestimmungen.

17. Geltende Gesetze und Wahl der zuständigen Gerichtsbarkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, das Angebot und der Vertrag unterliegen dem niederländischen Recht. Für alle aus diesen Dokumenten entstehenden Streitigkeiten wird als Gerichtsstand Amsterdam vereinbart.

