

# Frequently Asked Questions:



## Waarom zou ik voor BuzzMaster gaan t.o.v. andere interactie systemen?

- Hoge kwaliteit: BuzzMaster is het beste interactie systeem op de markt;
- Naast het interactie systeem krijg je hulp van je persoonlijke 'BuzzMaster' (interactie specialist, programma consultant, technische ondersteuning). Deze 'BuzzMaster' legt ook alle techniek voor je aan;
- De 'BuzzMaster' denkt met de klant mee, helpt met het bedenken van vragen/stellingen, manieren om onze functies te integreren etc;
- Het BM interactie systeem draait op eigen lokale wifi netwerk, het is niet afhankelijk van de verbinding op locatie;
- Laagdrempelig voor gebruikers, je logt in op het BM netwerk en doet mee vanuit je browser. Je hoeft geen app te downloaden;
- Terwijl de meeste interactie systemen de standaard functies aanbieden, zoals open vragen en multiple choice, heeft ons systeem meer mogelijkheden en functies. Segmenteren met pie charts, een matching functie voor netwerken, pinpoint een locatie op een landkaart en nog veel meer;
- Volledig customizable naar jullie huisstijl. Implementeer logo's, huisstijl, kleuren en meer voor 'a branded experience.'



## Is het een event app?

Nee. Want die moet je van te voren downloaden en dat doen veel mensen niet. BuzzMaster werkt via wifi-kastjes die we zelf meenemen. Iedereen met een smartphone kan binnen 30 seconden inloggen en meedoen via je eigen browser. Hierdoor doet bij ons gemiddeld 90% van het publiek actief mee. Bij event apps kom je vaak niet verder dan 30%.



## Welke informatie hebben we van de klant nodig om een offerte op te kunnen maken?

- Aantal deelnemers;
- Locatie;
- Datum;
- Tijdstip/duur;



## Ik wil naast BuzzMaster graag een dagvoorzitter inzetten. Kan BuzzMaster dat faciliteren?

We hebben een lijst van dagvoorzitters die al eerder met ons systeem hebben gewerkt, die apart te boeken zijn. Deze contactgegevens kunnen we doorsturen. Een andere optie is om je 'BuzzMaster' een gecombineerde rol van 'BuzzMaster' en dagvoorzitter in te zetten. Dit wordt verrekend in de offerte.



## Wat moet de klant zelf regelen betreft technische vereisten?

- Switcher/schakelaar om te kunnen schakelen tussen de presentatie van de klant en de BM "set";
- Headset/microfoon voor de 'BuzzMaster';
- Sta tafel voor de 'BuzzMaster';
- 1x VGA of HDMI kabel (BM werkt meestal met HDMI);
- 3x 220 volt stroom punt;
- Minimaal 500 Watt per stroom punt.



## Wat is precies de rol van een 'BuzzMaster'?

- **Adviesrol:** Geeft input over de inhoud van het programma, welke vragen je het beste kan stellen, de interactie mogelijkheden binnen dat programma, en hoe een BM set het beste in het programma geïntegreerd kan worden. Onze ervaren 'BuzzMasters' produceren 40-50 evenementen per jaar, dus zij weten wat je nodig hebt voor een interactief evenement. Een voorbespreking met uw 'BuzzMaster' is altijd onderdeel van het pakket;
- **Design set:** Ontwerpt een gepersonaliseerde set voor uw bedrijf, met geïntegreerde huisstijl, logo's en verdere branding. Integreert alle BM functies die je wilt gebruiken;
- **Voor het event:** Je 'BuzzMaster' is 2 uur van te voren aanwezig om alle techniek aan te leggen en de laatste details door te nemen;
- **Tijdens het event:** Fungeren als sidekick/assistent van de dagvoorzitter/spreker. Ze voeren het gesprek met het publiek en waarborgen de structuur, door de in real-time binnenkomende data te interpreteren en de relevantste, leukste opmerkingen eruit te halen;
- **Na het event:** Omdat we onze eigen hardware meenemen naar het evenement, worden de gegevens verzameld tijdens het evenement lokaal opgeslagen. Zodra we de stekker uit het stopcontact halen, zijn de gegevens verdwenen. Belangrijke ontmoetingen worden daarom voorgezet en niemand kan onopgemerkt via de cloud meedoen. Daarom wordt BuzzMaster gebruikt door overheden en grote instanties.